



## FICHA TÉCNICA

# SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE PEDIDOS

## OMS Omnichannel Líder

O Teamwork Commerce OMS é uma solução baseada em nuvem, acessada diretamente através de um navegador Web, de fácil instalação e acessibilidade perfeita de qualquer dispositivo.

A plataforma sincroniza dados de pedidos em todos os canais, permitindo uma visão unificada de todas as operações e todos os locais, plataformas ou canais em todos os momentos. O OMS é a pedra angular da solução Teamwork Commerce, com recursos e funcionalidades líderes do setor, projetados para impulsionar experiências de compras flexíveis, envolventes e perfeitas para os clientes em todos os canais.

O TEAMWORK OMS possui uma ampla gama de funcionalidades e automação para definir dinamicamente o que guardar, configurando lógica de preenchimento para estoques e lojas com base em uma grande variedade de fatores e ajustando a disposição dos produtos com base nos status dos estoques.

## DESTAQUES

- Melhore as opções de atendimento
- Simplifique os processos de envio
- Habilite as coletas nas lojas
- Gerencie centralmente as ordens
- Visualize em tempo real
- Personalize a jornada do cliente
- Melhore a experiência da loja
- Agilize o atendimento ao cliente

### DIFERENCIAIS DO TEAMWORK

Suporte as vendas de qualquer canal com uma gama de funcionalidades profundas projetadas para criar um fluxo de compra perfeito. A plataforma omnichannel nativamente integrada, permite o gerenciamento de pedidos a partir do cloud headquarters & teamwork mPOS.

## CONSTRUÍDO PARA DURAR - OMS OMNICHANNEL

A Order Management está no centro do varejo, com as marcas buscando cada vez mais flexibilidade para atender seus clientes, sistemas legados simplesmente não conseguem acompanhar o aumento das demandas dos clientes com relação ao atendimento & flexibilidade esperados de um ponto de venda.

Com o Teamwork Commerce, os pedidos podem ser atendidos no local mais conveniente para o cliente. Com integrações em 3PLS e principais parcerias estratégicas em todo o setor, o Teamwork é capaz de simplificar o atendimento e fornecer acesso diretamente do ponto de venda, mantendo o gerenciamento de pedidos acessível, conveniente e visível; garantindo a mesma experiência na loja & online.

A infraestrutura baseada em nuvem cresce e se adapta à medida que seu negócio precisa de mudanças. O backend do OMS está se expandindo cada vez mais para adicionar novos recursos, integrações e inovações para atender às necessidades do cliente.

## FUNCIONALIDADE OMS

### SISTEMA INTELIGENTE

Quando um pedido é recebido, o OMS calcula, com base em regras, qual local deve atender esse pedido.

### GERENCIADO CENTRALMENTE

Os pedidos podem ser facilmente gerenciados no Cloud HQ, permitindo que os varejistas modifiquem facilmente os pedidos e atendam às necessidades de uma base de clientes de modo versátil.

### SEQUENCIAMENTO PERSONALIZADO

Os pedidos recebidos do eCommerce ou das lojas podem ser atendidos com base em sequências personalizadas e automatizadas para evitar desperdícios.

### FLUXO DE DADOS EM TEMPO REAL

O Teamwork é uma plataforma interconectada, permitindo visibilidade de dados, de tempo e do varejo, além de precisão total no atendimento do pedido.

### PLATAFORMA INTEGRADA

A plataforma OMS se integra com ferramentas essenciais que os varejistas precisam, incluindo e-mails transacionais através de nossas conexões ESP.

### FUNCIONAL E CONVENIENTE

A equipe pode acessar a funcionalidade de gerenciamento de pedidos diretamente do mPOS, incluindo impressão de etiqueta de envio.